

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity & Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้รับจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงมิได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้ เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบด้วย นอกจากนี้ในด้านประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับการบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธาณชนมีโอกาสมิได้มีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมีการพัฒนามาเป็นระยะ โดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

หลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA

ITA เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยใช้ข้อมูลครอบคลุมรอบด้าน เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

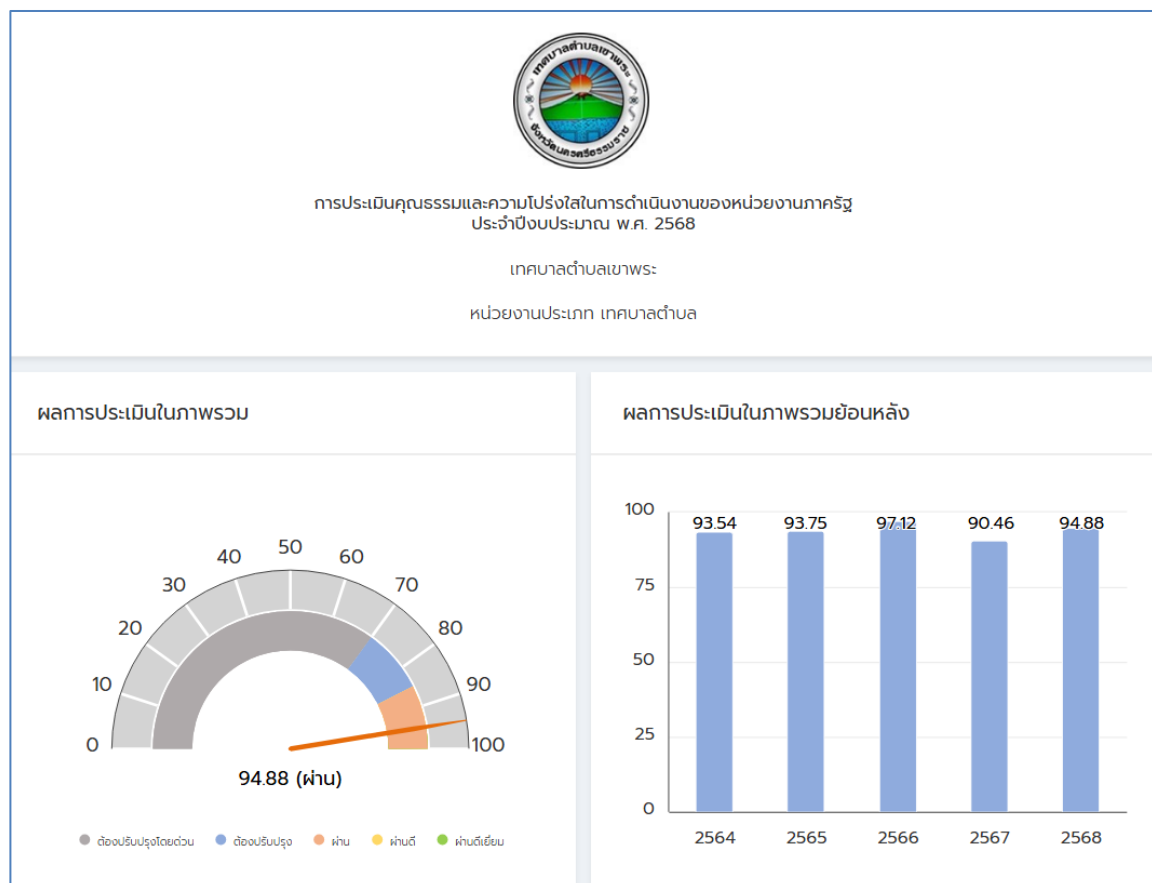
๓.แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) หรือ แบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

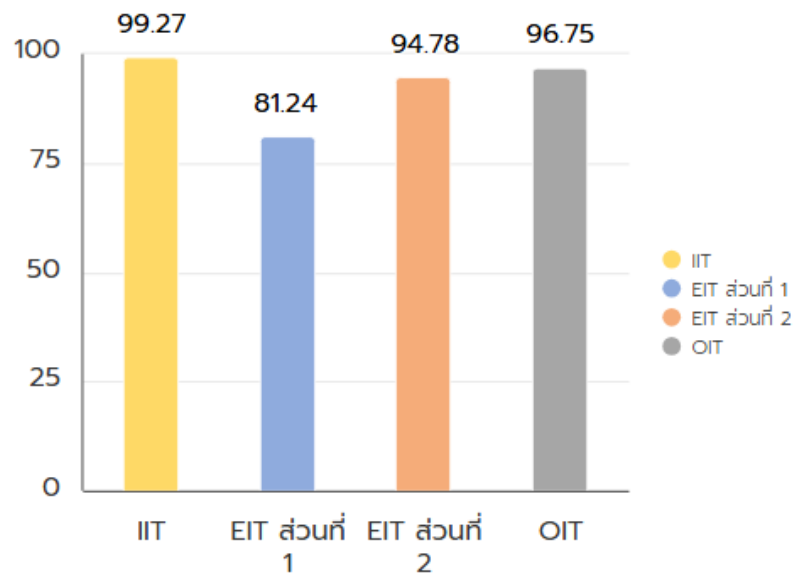
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลเขาพระ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ ผลปรากฏว่า เทศบาลตำบลเขาพระ มีผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ๙๔.๘๘ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.99
2	การใช้งบประมาณ	99.80
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.78
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.80
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.41
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.93
8	การปรับปรุงการทำงาน	83.70
9	การเปิดเผยข้อมูล	93.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบล เขาพระ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๔.๘๘ คะแนน โดยมีคะแนนเพิ่มจากปี ๒๕๖๗ จำนวน ๔.๔๒ คะแนน อยู่ในระดับผ่าน โดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน หรือแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๙	
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๘๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๗๘	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๐	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๔๑	
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๙๓	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๓.๗๐	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๓.๕๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	

เทศบาลตำบลเขาพระ ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๘ โดยสรุปเป็นประเด็น ดังต่อไปนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๙	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย - ข้อ i๑ บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคลากรภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด - ข้อ i๒ บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการไม่เท่าเทียมกัน สาเหตุอาจจะมาจากการให้บริการโดยยึดลำดับคิวและหลักเกณฑ์เดียวกันกับผู้รับบริการทุกราย ซึ่งอาจจะยังไม่ตรงตามความต้องการของประชาชน หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๘๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย : - ข้อ i๔ บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	มีผลคะแนนเต็ม ๑๐๐ ทุกข้อ ซึ่งจะต้องรักษามาตรฐานเอาไว้
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๗๘	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย : - ข้อ i๑๐ บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างไม่ถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ - ข้อ i๑๒ บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย : - ข้อ i๑๔ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายเห็นว่า มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๔๒	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย : - ข้อ e๑ ผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา สาเหตุอาจมีความล่าช้าในบางช่วงเวลาที่มึปริมาณงานมาก - e๒ ผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน สาเหตุอาจจะมาจากการให้บริการโดยยึดลำดับคิวและหลักเกณฑ์เดียวกันกับผู้รับบริการทุกราย ซึ่งอาจจะยังไม่ตรงตามความต้องการของประชาชน ดังนั้นหน่วยงานควรพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๙๓	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย : - ข้อ e๔ ผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก - ข้อ e๕ ผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบขาดความชัดเจนเพียงพอ - ข้อ e๖ ผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ไม่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่ายขึ้น และควรอบรมเจ้าหน้าที่ให้ทักษะในการสื่อสารให้มากขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๗๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย : - ข้อ e๗ ผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม มีการรับฟังความคิดเห็นผ่านเวทีประชาคม การสำรวจความพึงพอใจ และมีช่องทางร้องเรียน/ข้อเสนอแนะอย่างใดก็ตามควรเพิ่มแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ประชาชนเข้าถึงง่าย - ข้อ e๘ ผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรปรับขั้นตอนให้กระชับ ลดการซ้ำซ้อนและกำหนดกรอบระยะเวลาชัดเจน รวมทั้งควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
		- ข้อ ๔๙ มีผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานได้ครบวงจรมากขึ้น เพิ่มความเสถียรของระบบ และจัดทำคู่มือใช้งานที่เข้าใจง่าย เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๓.๕๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย : - ข้อ ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ - ข้อ ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - ข้อ ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เนื่องจาก มีการเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	คะแนนผลการประเมิน ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การการปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปรับปรุงหรือการพัฒนาองค์กร เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเขาพระให้ดีขึ้น ดังนี้

มาตรการ/ โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์/ ประเด็นที่ต้องยกระดับผลการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน -การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	การปฏิบัติงานที่โปร่งใสและคุณภาพการดำเนินงาน	- จัดประชุม/อบรมปลูกฝังฐานความคิดเรื่องการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม -จัดประชุมบุคลากรภายในเพื่อชี้แจงการปฏิบัติงาน การให้บริการอย่างเท่าเทียมเป็นไปตามขั้นตอน	ม.ค. – ธ.ค. ๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/ โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์/ ประเด็นที่ต้องยกระดับผลการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- กิจกรรมพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)	การปรับปรุงระบบการทำงาน	- พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	ม.ค. – ธ.ค. ๖๙	สำนักปลัด
มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร -จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทและอำนาจหน้าที่ รวมทั้งมีการแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่ออื่น ๆ	ม.ค. – ธ.ค. ๖๙	สำนักปลัด
โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลเขาพระ	การใช้งบประมาณ	จัดประชุมเพื่อให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนและแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากรของหน่วยงาน	ม.ค. – ธ.ค. ๖๙	สำนักปลัด
การสร้างฐานความคิดเรื่องการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมและเรื่องวินัยและการรักษาวินัย	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	จัดประชุมให้ความรู้เรื่องการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมและเรื่องวินัยและการรักษาวินัย	ม.ค. – ธ.ค. ๖๙	สำนักปลัด