



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลเขาพระ (สำนักปลัดเทศบาล)

ที่ นศ ๕๔๘๐๑/๑๔๐/๒๕๖๘

วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลเขาพระ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาพระ

เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ การให้บริการประชาชน ถือเป็นภารกิจสำคัญของหน่วยงานราชการที่ต้องบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด และในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ได้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment : OIT) หัวข้อข้อมูลสถิติการให้บริการ โดยให้แสดงข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และรับบริการผ่านช่องทาง E- service

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาพระ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังสรุปรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment : ITA) จึงเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานสถิติการให้บริการตามภารกิจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสัจจนา หนูรุ่น)
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุชมา สุขานคร)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวภา ไม้เรียง)

รองปลัดเทศบาล

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวแพรวนภา ผลวรรณ)

ปลัดเทศบาลตำบลเขาพระ

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายพุง /สมทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาพระ

รายงานสถิติการให้บริการตามภารกิจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
ของเทศบาลตำบลเขาพระ อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	งานที่ให้บริการ	ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (คน)												รวม
		ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	
๑	งานทะเบียน	๗๕	๕๒	๖๙	๖๖	๕๗	๔๙	๔๘	๕๐	๔๕	๕๗	๓๙	๖๙	๖๗๓
๒	งานพัฒนาชุมชน	๗	๖	๑๙	๘	๒๑	๑๘	๙	๑๗	๕๐	๗	๑๘	๙	๑๘๙
๓	งานจัดเก็บรายได้	๙๙	๙๗	๑๑๐	๑๑๕	๑๒๐	๑๐๐	๑๕๐	๙๘	๑๒๐	๕๐	๗๐	๕๕	๑,๑๘๔
๔	งานป้องกันฯ	๓๒	๗๒	๘๔	๑๒๐	๘๖	๖๒	๗๓	๘๙	๗๘	๙๗	๘๖	๕๗๔	๑,๔๕๓
๕	งานการศึกษา	-	-	๖๐	๕๔	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๑๔
๖	งานสาธารณสุข	๒๐	๒๓	๒๕	๒๐	๒๐	๑๘	๒๖	๓๐	๓๐	๑๕	๑๐	๒๐	๒๕๗
๗	งานขออนุญาตก่อสร้าง	-	-	-	๓	-	-	๒	๑	๒	-	๑	๑	๑๐
๘	งานขอติดตั้งประปา	๑	๑	-	๒	๓	๒	๑	-	-	-	๔	๑	๑๕

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E- service

ที่	ชื่อ กระบวนการ ที่ให้บริการ	ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (คน)												รวม
		ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	
๑	ขอลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒	ขอลงทะเบียนรับเบี้ยผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓	รับสมัครนักเรียนเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๔	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๕	คำร้องทั่วไป/รายงานความเดือดร้อน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

.....ผู้รับบริการจะเดินทางเข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ เนื่องจากต้องการสอบถามรายละเอียดต่างๆจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และมักจะใช้บริการในหลายๆงานพร้อมกัน.....

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นางสัจจนา หนูรัตน์)