



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเขาพระ

ที่ นศ.๕๔๘๐๑ /

วันที่ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาพระ

๑.เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลเขาพระ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวความเดือดร้อนของประชาชน และดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ให้กับประชาชนในพื้นที่ตำบลเขาพระ ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีประชาชนยื่นคำร้องต่อศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเขาพระทั้งสิ้น จำนวน ๖ เรื่อง ดังนี้

- ๑.เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป จำนวน ๓ ราย
- ๒.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)
- ๓.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่มี)
- ๔.ข้อมูลร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหรือจังหวัด จำนวน ๓ ราย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง จึงรายงานผลการร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๘๕

(นางสัจจนา หนูรุ่น)

นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....

(นายวสันต์ ไทรแก้ว)

ปลัดเทศบาลตำบลเขาพระ

ความเห็นนายกเทศมนตรี

.....

(นายเชลิต สิทธิฤทธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาพระ