



ประกาศเทศบาลตำบลเขาพระ

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาพระ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลตำบลเขาพระโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้ทำการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาพระ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลเขาพระจึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาพระ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ พบว่า คุณภาพการให้บริการ ของเทศบาลตำบลเขาพระ อยู่ในระดับ ๙ ซึ่งเป็นระดับคุณภาพที่สูงมาก คือได้รับคะแนนรวมเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๒ โดยมีรายละเอียดในด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ของเทศบาลตำบลเขาพระ มีคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๙ โดยมีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๔ โดยประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็น ความชัดเจนของแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๒)

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ของเทศบาลตำบลเขาพระ พบว่า มีคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๙ โดยมีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๒ โดยประชาชนมีประเด็นที่มีความพอใจสูงสุดในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน(ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘)

๓. ด้านช่องทางการให้บริการ ของเทศบาลตำบลเขาพระ พบว่า มีคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๙ โดยมีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๑ โดยประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็น มีความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ เช่น โทรศัพท์ หรือ เว็บไซต์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๒)

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ของเทศบาลตำบลเขาพระ พบว่า มีคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๘ โดยมีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๖ โดยประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็น ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ที่จอดรถ , ห้องน้ำ ที่นั่งขณะรอรับบริการ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(ลงชื่อ)

(นายชวลิต สิริทธิฤทธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาพระ