



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลเขาพระ (สำนักปลัด)

ที่ นศ ๕๔๘๐๑/ ๒๕๕ /๒๕๖๕

วันที่

๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาพระ

ตามที่ เทศบาลตำบลเขาพระ ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มาติดต่อหรือขอรับบริการจากเทศบาลตำบลเขาพระ จำนวน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านที่ ๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก โดยนำข้อมูลการสำรวจมาสรุปผล และนำผลความพึงพอใจมาใช้ประโยชน์หรือปรับปรุงบริการให้ผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจ นั้น

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มาติดต่อหรือขอรับบริการจากเทศบาลตำบลเขาพระ แยกเป็นด้านต่างๆ สรุปได้ดังนี้

ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับค่าคะแนน พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓

ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับค่าคะแนน พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑

ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ภาพรวมอยู่ในระดับค่าคะแนน พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๖

จากสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มาติดต่อหรือขอรับบริการจากเทศบาลตำบลเขาพระ ทั้ง ๓ ด้าน ภาพรวมอยู่ในระดับค่าคะแนน พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๓ ซึ่งเป็นระดับคุณภาพที่สูง ดังนั้น เทศบาลตำบลเขาพระควรคงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการที่ดีนี้ไว้ และพัฒนาปรับปรุงในเรื่องต่างๆ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวกนกนุช ศรีเปารยะ)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุชมา สุขานคร)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายกิตติภพ ไทยเล็ก)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางเนตรนภา บุญญาริการ)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเขาพระ

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายเสนห์ จรเปลี่ยว)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลเขาพระ



รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลเขาพระ อำเภอพิบูลย์ จังหวัดนครราชสีมา

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาพระ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเขาพระ เพื่อนำข้อมูลมาสรุปผล และนำผลความพึงพอใจมาใช้ประโยชน์หรือปรับปรุงบริการ โดยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๓ ด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

สำนักปลัด เทศบาลตำบลเขาพระ ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ณ จุดบริการและทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลเขาพระ www.khaopracity.go.th ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

ความพึงพอใจ	จำนวนชุดข้อมูล	ค่าคะแนน	คิดเป็นร้อยละ
ความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๘๔	พึงพอใจมากที่สุด	๘๓.๓
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๔	พึงพอใจมากที่สุด	๘๒.๑
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๔	พึงพอใจมากที่สุด	๗๒.๖

จากการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับ พึงพอใจมากที่สุด



ประกาศเทศบาลตำบลเขาพระ
เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ด้วย เทศบาลตำบลเขาพระ ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ
ประชาชนของเทศบาลตำบลเขาพระ จำนวน ๓ ด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ เทศบาลตำบลเขาพระ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับ พึงพอใจมากที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายเสน่ห์ จรเปลี่ยว)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลเขาพระ