



ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๖๗

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๐๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การแจ้งเตือนการใช้เพจ Facebook และแอปพลิเคชันไลน์ปลอมเป็นช่องทางการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม
เรียน หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาค หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลาง หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอ
ทุกอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุดที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๐๓๖
ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย จังหวัดนครศรีธรรมราชได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทย เนื่องจากสำนักตรวจราชการ
และเรื่องราร้องทุกข์ สป.ตรวจสอบพบเพจ Facebook ชื่อ “ศูนย์ดำรงธรรม” ได้นำตราสัญลักษณ์
ของศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ เป็นรูปภาพประจำตัวและภาพหน้าปกโดยให้ประชาชนแจ้งเบาะแสและหลักฐาน
ประวัติการสนทนา รวมถึงใบแจ้งการโอนเงิน (สลิป) ที่ถูกฉ้อโกงไปที่บัญชี LINE ชื่อว่า “ศูนย์ช่วยเหลือ”
รหัสประจำตัวบัญชี (LINE ID) ว่า “@303dainj” ซึ่งกองบังคับการตรวจสอบและวิเคราะห์อาชญากรรมทางเทคโนโลยี
(บก.ตอท.) ได้แจ้งผ่านเพจ Facebook ว่าได้ตรวจสอบพบเพจ Facebook ปลอม ชื่อ “สืบสวน สอบสวน การป้องกัน
และปราบปรามการกระทำผิดทางเทคโนโลยี” ซึ่งได้นำตราสัญลักษณ์ของหน่วยงานมาใช้เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ
ในการหลอกลวงประชาชน ทำให้ประชาชนที่พบเห็นเพจดังกล่าวเชื่อว่าเป็นเพจจริง และเมื่อมีประชาชนติดต่อ
เข้าไปทาง Facebook Messenger มีเจ้าหน้าที่จะส่งรหัสประจำตัวบัญชี (LINE ID) พร้อมลิงก์เพิ่มเพื่อนซึ่งใช้บัญชี LINE
ชื่อว่า “ศูนย์ช่วยเหลือ” จากการตรวจสอบพบว่า บัญชี LINE ชื่อว่า “ศูนย์ช่วยเหลือ” ดังกล่าว ได้แอบอ้างเป็น
เจ้าหน้าที่ สามารถช่วยเหลือและติดตามคดีที่ประชาชนตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพได้ จากนั้นจะขอข้อมูลส่วนตัว
ของเหยื่อ เช่น ชื่อนามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และข้อมูลทางการเงิน
ของเหยื่อ เช่น หมายเลขบัญชีธนาคาร เลขบัตรเครดิต รวมไปถึงหลักฐานทางคดี เช่น หลักฐานการพูดคุยกับคนร้าย
หลักฐานการโอนเงิน เป็นต้น ซึ่งผู้ที่แอบอ้างอาจนำข้อมูลดังกล่าวที่ได้ไปแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบได้
เช่น การนำข้อมูลไปโจรกรรมข้อมูล (Hack) บัญชีสื่อสังคมออนไลน์ หลอกยืมเงินผู้อื่น หรือใช้รหัสบัตรเครดิต
ซื้อสินค้าและบริการ หรือโอนเงินจากบัญชีธนาคาร หรือนำข้อมูลไปขายให้กับกลุ่มมิจฉาชีพอื่น หรือนำไปแอบอ้าง
ทำเรื่องที่ผิดกฎหมายต่าง ๆ เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำหรับช่องทางในการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช
มี จำนวน ๕ ช่องทาง ได้แก่

ช่องทางที่ ๑ มาด้วยตนเอง เป็นช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ในกรณีที่ประชาชนเดินทางมาร้องทุกข์
ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช ชั้น ๒ (หลังเก่า)

ช่องทางที่ ๒ โทรศัพท์ ได้แก่ สายด่วน ๑๕๖๗ เป็นช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในลักษณะ
Call Center และโทรศัพท์สำนักงาน หมายเลข ๐๗๕-๓๔๘-๐๒๘

ช่องทางที่ ๓ จดหมาย คือ

- จดหมายทางไปรษณีย์ (ส่งที่ ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช ถนนราชดำเนิน
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐)

- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ damrongtum075@gmail.com ซึ่งมีเจ้าหน้าที่เปิด
จดหมายเป็นประจำทุกวัน

/ช่องทาง...

ช่องทางที่ ๔ เว็บไซต์ คือ

www.nakhonsithammarat.go.th

www.damrongdham.moi.go.th

ช่องทางที่ ๕ สื่อโซเชียล คือ

- Facebook ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช (ผู้ว่าฯ เมืองคอน)
- กระดานสนทนา จังหวัดนครศรีธรรมราช
- เพจต่าง ๆ ที่ประชาชนให้ความสนใจ เช่น เพจประเทศคอน

เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดความเข้าใจผิดว่าเพจ Facebook และแอปพลิเคชันไลน์ดังกล่าว เป็นหนึ่งในช่องทางการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราชจึงขอให้หน่วยงานของท่านแจ้งเตือนภัยและประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ถูกต้องในการติดต่อกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนทั่วไปรับทราบโดยทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพงษ์ มากมณี)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๗๕๓๔ ๘๐๒๘

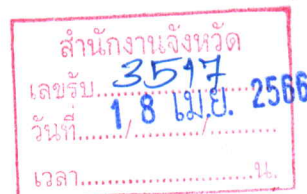
สป.มท. ๗๐๕๘๐



ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๑๓๐๓๖

ถึง สำนักงานจังหวัดทุกจังหวัด



ด้วยสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. ตรวจสอบพบเพจ Facebook ชื่อ “ศูนย์ดำรงธรรม” ได้นำตราสัญลักษณ์ของศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ เป็นรูปภาพประจำตัวและภาพหน้าปก โดยให้ประชาชนแจ้งเบาะแสและหลักฐานประวัติการสนทนา รวมถึงใบแจ้งการโอนเงิน (สลิป) ที่ถูกฉ้อโกง ไปที่บัญชี LINE ชื่อว่า “ศูนย์ช่วยเหลือ” รหัสประจำตัวบัญชี (LINE ID) ว่า “@303dainj” และกองบังคับการ ตรวจสอบและวิเคราะห์อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ตอท.) ได้แจ้งผ่านเพจ Facebook ว่าได้ตรวจสอบพบ เพจ Facebook ปลอมชื่อ “สืบสวน สอบสวน การป้องกัน และปราบปรามการกระทำผิดทางเทคโนโลยี” ซึ่งได้นำตราสัญลักษณ์ของหน่วยงานมาใช้เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในการหลอกลวงประชาชน ทำให้ประชาชน ที่พบเห็นเพจดังกล่าวเชื่อว่าเป็นเพจจริง และเมื่อมีประชาชนติดต่อเข้าไปทาง Facebook Messenger มิจฉาชีพจะส่งรหัสประจำตัวบัญชี (LINE ID) พร้อมลิงก์เพิ่มเพื่อนซึ่งใช้บัญชี LINE ชื่อว่า “ศูนย์ช่วยเหลือ” จากการตรวจสอบพบว่า บัญชี LINE ชื่อว่า “ศูนย์ช่วยเหลือ” ดังกล่าว ได้แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่ สามารถช่วยเหลือ และติดตามคดีที่ประชาชนตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพได้ จากนั้นจะขอข้อมูลส่วนตัวของเหยื่อ เช่น ชื่อนามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และข้อมูลทางการเงินของเหยื่อ เช่น หมายเลขบัญชีธนาคาร เลขบัตรเครดิต รวมไปถึงหลักฐานทางคดี เช่น หลักฐานการพูดคุยกับคนร้าย หลักฐาน การโอนเงิน เป็นต้น ซึ่งผู้ที่แอบอ้างอาจนำข้อมูลดังกล่าวที่ได้ไปแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบได้ เช่น การนำข้อมูลไปโจรกรรมข้อมูล (Hack) บัญชีสื่อสังคมออนไลน์ หลอกยืมเงินผู้อื่น หรือใช้รหัสบัตรเครดิตซื้อ สินค้าและบริการ หรือโอนเงินจากบัญชีธนาคาร หรือนำข้อมูลไปขายให้กับกลุ่มมิจฉาชีพอื่น หรือนำไปแอบอ้าง ทำเรื่องที่ผิดกฎหมายต่าง ๆ เป็นต้น รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อป้องกันมิให้ประชาชนเข้าใจผิดว่าเพจ Facebook และแอปพลิเคชันไลน์ดังกล่าว เป็นหนึ่งในช่องทางการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย หรือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดใดจังหวัดหนึ่ง จึงขอให้จังหวัดทุกจังหวัดแจ้งเตือนภัย และประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ถูกต้องในการติดต่อกับศูนย์ดำรงธรรม ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วถึง และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย

<https://bit.ly/3Uu0mjd>

