



รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เทศบาลตำบลเขาพระ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลเขาพระ มีวัตถุประสงค์ในการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเขาพระ ทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ด้านที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านที่ ๓ ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านที่ ๔ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

เพื่อนำข้อมูลเสนอผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพให้บริการมาใช้ในการประกอบการพิจารณาการปฏิบัติราชการ/งานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ซึ่งในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในครั้งนี้ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเขาพระ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลแบบสอบถามที่เห็นชอบโดยคณะผู้บริหารท้องถิ่นมีกลุ่มเป้าหมายคือผู้มารับบริการ ซึ่งสามารถสรุปผลโดยภาพรวมและแยกตามหน่วยงานได้ดังต่อไปนี้

ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเขาพระ

ความพึงพอใจ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒		
	จำนวนชุดข้อมูล	ค่าคะแนน	คิดเป็นร้อยละ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐	พอใจมาก	๙๐.๒๔
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๐๐	พอใจมาก	๙๐.๓๒
ด้านช่องทางการให้บริการ	๑๐๐	พอใจมาก	๙๑.๑๑
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๐๐	พอใจมาก	๘๙.๓๖

จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลเขาพระ มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับ พึงพอใจมาก



ประกาศเทศบาลตำบลเขาพระ

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ด้วยเทศบาลตำบลเขาพระ ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลเขาพระ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ด้านที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านที่ ๓ ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านที่ ๔ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลเขาพระ มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้บริการ ระดับ พึงพอใจมาก

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

(นายชวลิต สิทธิฤทธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาพระ