

## คู่มือการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเขาพระ

**วัตถุประสงค์** การเปิดให้บริการร้องทุกข์ / ร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ต เป็นช่องทางให้บุคคลทั่วไปได้สามารถร้องทุกข์ / ร้องเรียนมายังหน่วยงานฯ ได้โดยตรง เพื่อความรวดเร็วในการรับทราบปัญหา สามารถนำไปดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว โดยทุกๆเรื่องจะได้มีการติดตามมิให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา และเพื่อเป็นการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากผู้ไม่ประสงค์ดี ที่ต้องการก่อวินาศกรรมระบบงาน และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการบริการ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

### หลักเกณฑ์การร้องทุกข์ / ร้องเรียน

๑. เรื่องที่อาจนำมาร้องทุกข์ / ร้องเรียนได้ ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานในสังกัด ในเรื่องดังต่อไปนี้

- กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร
- กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๒. เรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่น

๓. ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพ และมีรายละเอียด ดังนี้

- วัน เดือน ปี ที่ร้องทุกข์ / ร้องเรียน
- ชื่อ และที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์หรือช่องทางติดต่อกลับ
- ชื่อเจ้าหน้าที่ที่เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์ / ร้องเรียน
- ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่แสดงได้อย่างชัดเจนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ที่เพียงพอจะสามารถดำเนินการสืบสวน สอบสวนได้
- ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

๔. เรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน ที่อาจไม่รับพิจารณา

- คำร้องทุกข์/ร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ หรือไม่ระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนจริง จะถือว่าเป็นบัตรสนเท่ห์
- คำร้องทุกข์/ร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอ หรือเป็นเรื่องที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ หรือการชี้ช่องแจ้งเบาะแสไม่เพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน สอบสวนต่อไปได้

### ช่องทางการร้องทุกข์ / ร้องเรียน

๑. ร้องทุกข์/ร้องเรียนด้วยตนเองที่ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาลตำบลเขาพระ

๒. ร้องทุกข์/ร้องเรียนทางจดหมาย โดยส่งมาที่สำนักงานเทศบาลตำบลเขาพระ อำเภอพิบูล

จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๗๐

๓. ร้องทุกข์/ร้องเรียนทางศูนย์บริการข้อมูลสารสนเทศ (Call Center) ในเบื้องต้น ที่หมายเลข ๐-๗๕๔๔-๙๑๓๖

๔. ร้องทุกข์/ร้องเรียน ผ่าน Website: [www.khaopracity.go.th](http://www.khaopracity.go.th)

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเขาพระ

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ  
และพนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลเขาพระ

